

Гарантия Nordic Traction Group Oy и его производственных подразделений Clark Tracks Ltd. и Nordic Traction Oy (далее упоминаемые как производитель) распространяется на дефекты произведенных ими цепей противоскольжения, гусениц и запасных частей для них (далее упоминаемые как продукт), в соответствии со следующими условиями:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- В данном положении о гарантии Клиентом считается конечный покупатель/пользователь продукта (частное лицо, подрядчик, фирма и т.д.).
- Продавцом считается официальный импортер, дистрибьютор, дилер или представитель.

2. ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

Цепи

Гарантия действует в течение 24 месяцев с даты покупки.

Гусеницы

Гарантия действует в течение 12 месяцев с даты покупки или 2000 моточасов, в зависимости от того что наступит раньше. Гарантия не распространяется на естественный износ, вызванный типом грунтов в месте эксплуатации.

Клиент должен доказать дату покупки при обращении с претензией. Уведомление о дефектах направляется производителю в течение гарантийного периода. Более подробно с процессом направления претензии можно ознакомиться в п.5.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

Следующие критерии берутся за основу: попадает ли поломка/выход из строя под гарантийный случай.

Цепи

- Твердость закаленных частей продукта:
 - составляет менее 500 Hv (470 HB) на 0,5 мм от поверхности и менее 700 Hv (570HB) на поверхности для цепей со звеньями 11 мм и выше.
 - составляет менее 400 Hv (375 HB) на 0,5 мм от поверхности и менее 650 Hv (550HB) на поверхности для цепей со звеньями 10 мм и менее.
 - за исключением деталей цепи для грузовиков - менее 450 Hv на 0,5 мм от поверхности и менее 650 Hv на поверхности.
- Шипы: Более 10% от первоначального количества шипов оторвались.
- Прочность: Повторные разрывы звеньев цепи, произошедшие из-за дефектов сварки.
- Структурные дефекты: продукт был собран неполноценно в таком виде, что его структура не соответствует существующей конструкции завода-изготовителя.

Гусеницы

- Твердость: твердость всех закаленных компонентов в пределах 450 – 530Hv (420 – 500 HB)
- Шипы: Более 10% от первоначального количества шипов оторвались.
- Поломка траков в следствии некачественного материала или сварных работ

4. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие из-за следующим факторов:

- Дефекты из-за транспортировки или хранения.
- Продукт был использован для целей, отличных от тех, для которых он был разработан первоначально.
- Продукт не используется или не установлен в соответствии с инструкциями производителя.
- Продукт был установлен на шины, размер или тип которых отличается от шин, для которых он был разработан.
- Структурные модификации были внесены в продукт без согласия производителя.
- Ремонт изделия был произведен с нарушением или повреждение вызвано использованием запасных частей, не утвержденных производителем.

В дополнение к упомянутому выше и разделу 3, следующие меры должны быть приняты во внимание ввиду эксплуатационных условий продукта:

- Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные естественным износом. Из-за различных условий эксплуатации предел для стойкости к истиранию в зависимости от времени использования не может быть дан, но расчет основывается на твердости (см раздел 3).
- Даже при нормальном использовании цепей противоскольжения чрезвычайно тяжелая нагрузка может действовать на отдельные части небольшой площади рабочего полотна цепей. По этой причине, независимо от указанного в разделе 3, случайный разрыв нескольких звеньев или другой части не может обоснованно считаться дефектом, подпадающими под гарантию.
- Производитель не отвечает ни за пригодность цепей противоскольжения для конкретных шин, ни за проблемы, вызванных нахождением цепей на колёсах, если колёса значительно отличаются от стандартных в целом при использовании и/или если проблемы вызваны исключительными условиями работы.

5. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТИ/ПОЛОМКИ

- В случае возникновения дефекта, клиент должен проинформировать продавца или непосредственно производителя в течение гарантийного периода.
- Клиент обязан предоставить подтверждение о дате покупки, предоставив кассовый чек или эквивалентный документ, указывающий дату покупки, выданный продавцом.
- По требованию производителя предоставить фотографии или видео с отображением неисправности.
- Клиент также обязан сообщить продавцу или производителю все необходимые факты, например:
 - точную информацию для идентификации размера и типа цепи
 - данные о колёсах и транспортного средства
 - условия работы
 - количество часов эксплуатации
- Получатель уведомления о дефекте регистрирует претензию и дает клиенту инструкции для дальнейших мер и номер претензии.
- В случае возврата товара или его части, по просьбе производителя для согласования проверки или ремонта, расходы на перевозку должен нести производитель, если не договорено иначе.
- В сопроводительных документах должны быть отмечены имя и адрес заявителя, а также номер претензии, выданный производителем.
- Производитель не несет ответственности в случае возврата товара из-за неверно указанного адреса.
- Производитель не несет ответственности за возвраты, которые были высланы без предварительного согласования.

6. КОМПЕНСАЦИЯ УЩЕРБА

После обнаружения дефекта, подпадающего под гарантии, производитель предложит различные варианты решения вопроса, такие как:

- Клиент или продавец отремонтируют продукт согласно инструкции, данной производителем. При необходимости производитель должен предоставить необходимые детали.
- Продукт направляется производителю для ремонта.
- Продукт будет заменен на новый.
- Продукт возвращается производителю и Клиенту возвращается его стоимость.

Если речь идет о возврате, то выгода, полученная Клиентом до возникновения дефекта, должна быть вычтена от первоначальной стоимости продукта. Сумма допустимого возврата за использованный продукт будет составлять не более 85% от первоначальной стоимости.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ КОМПЕНСАЦИИ

- Ответственность производителя за компенсацию ограничивается только дефектами продукта.
- Производитель не несет ответственности за любые убытки производства, недополученной прибыли любых других косвенных убытков, вызванных дефектом.
- Производитель не несет ответственности за любые затраты на ремонт, выполненный клиентом, если он не был согласован заранее.

8. НЕОБОСНОВАННОЕ ИЗВЕЩЕНИЕ О ДЕФЕКТЕ

Если при осмотре продукта выясняется, что продукт не является дефектным, несмотря на уведомления клиента, и/или что, уведомляя о дефекте, клиент дал недостоверную информацию, то клиент обязан возместить почтовые расходы, расходы на работу и т.п. производителю и/или продавцу.